



Il vostro partner per l'informatica ed internet



Condizioni Buono di Assistenza

versione 1.0-2018

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di servizi da Shift Srl da parte del cliente e si applicano a tutti gli ordini effettuati a Shift Srl salvo deroghe particolari che devono essere approvate per iscritto anche da Shift Srl.

1 - **Conferma d'ordine.** Shift Srl invierà al cliente una conferma d'ordine. La conferma d'ordine dovrà essere firmata elettronicamente dal cliente e diverrà efficace da quel momento. Nella conferma d'ordine saranno indicate anche le modalità di pagamento come concordate con il cliente in fase di trattativa.

2 - **Durata.** Il Buono di Assistenza avrà effetto immediato e scade dopo tre anni (36 mesi) dalla sua emissione.

3 - **Attivazione dell'assistenza.** Le richieste di assistenza dovranno giungere in Shift telefonicamente al numero 031.241.987 oppure via email all'indirizzo supporto@shift.it.

4 - **Tempistiche.** Il buono di assistenza non garantisce alcuna tempistica di risposta, ma dà solo la precedenza nei confronti di chi non ha il Buono. Ora e data dell'intervento dovranno essere concordate di volta in volta con il tecnico a seconda della sua disponibilità e della disponibilità del cliente.

5 - **Copertura della garanzia sui prodotti.** Shift riconosce e applica la garanzia del produttore. La garanzia offerta dai produttori di qualsiasi marca e modello di personal computer o periferica copre solo ed esclusivamente l'hardware dello stesso e non il software applicativo (sistema operativo e/o applicativi acquistati) quindi eventuali interventi di sostituzione di pezzi in garanzia non coprono la manodopera necessaria per tali installazioni o reinstallazioni di software e documenti o ripristino di dati da backup. Tali interventi verranno quindi scalati dal Buono di Assistenza mentre il pezzo, se in garanzia, non verrà fatturato.

6 - **Tipologie di assistenza.** Il Buono di Assistenza copre l'intervento presso la sede del cliente oppure l'intervento presso la sede Shift su apparecchiature del cliente. Il Buono di Assistenza comprende anche le teleassistenze effettuate in remoto.

7 - **Intervento minimo.** Il taglio minimo per ogni intervento è di mezz'ora (30 minuti) anche se la durata effettiva è minore e lo stesso vale per le ore successive, quindi per un intervento di 2 ore e 20 minuti, verranno scalate 2 ore e mezza dal Buono di Assistenza. Nel caso della teleassistenza la durata minima è di 15 minuti.

8 - **Pagamenti.** Il mancato o ritardato pagamento di una fornitura o di un Buono di Assistenza sospende con effetto immediato qualsiasi prestazione da parte di Shift.

9 - **Rapportino.** Per ogni intervento il tecnico Shift rilascerà un rapportino di lavoro con indicato il lavoro effettuato e le tempistiche dello stesso. Sarà cura del cliente conservare tale rapportino per sue future verifiche.

10 - **Limitazione di responsabilità.** In nessun caso Shift Srl è responsabile per le eventuali perdite di profitto o di lucro cessante, per qualunque altro tipo di danno economico, per i danni indiretti, conseguenti, derivanti o in relazione all'uso, alle condizioni, al possesso, alla mancata o ritardata consegna dei prodotti o servizi o delle assistenze, anche nel caso in cui Shift Srl sia stata informata o sia venuta a conoscenza di detti danni.

Tali condizioni possono essere variate da Shift senza preavviso.

Firma per accettazione

Nome e cognome

Data

