



Il vostro partner per l'informatica ed internet



Condizioni di vendita

versione 1.5-2018

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e di servizi da Shift Srl da parte del cliente e si applicano a tutti gli ordini effettuati a Shift Srl salvo deroghe particolari scritte e controfirmate da Shift Srl e dal cliente.

1 - **Conferma d'ordine.** Shift Srl invierà al cliente una conferma d'ordine. La conferma d'ordine dovrà essere firmata elettronicamente dal cliente e diverrà efficace da quel momento. Nella conferma d'ordine saranno indicate anche le modalità di pagamento come concordate con il cliente in fase di trattativa.

2 - **Caratteristiche dei prodotti.** Le caratteristiche del o dei prodotti accettate dal cliente sono quelle presenti nella conferma d'ordine accettata dal cliente. Shift non è responsabile per errori, omissioni o variazioni delle caratteristiche indicate dal singolo produttore sulla documentazione o sui siti internet dei produttori.

3 - **Installazione e corsi di apprendimento.** I prezzi indicati da Shift Srl in fase di offerta non includono mai l'installazione e la configurazione del bene venduto e neppure la spiegazione del loro funzionamento. Tali servizi sono disponibili a pagamento alle tariffe standard.

4 - **Tariffe per assistenza.** La tariffa applicabile per installazioni, configurazioni, corsi e assistenze di qualsiasi tipo è di € 85/ora oltre a € 70 per il diritto fisso d'uscita. I prezzi si intendono IVA esclusa. Sulla conferma d'ordine possono essere indicate condizioni di assistenza differenti. Se il cliente ha un contratto di assistenza o un buono orario, si applicheranno le condizioni di questi ultimi.

5 - **Garanzie sui prodotti.** La garanzia applicata da Shift sui prodotti venduti è quella stabilita da ogni singolo produttore.

6 - **Copertura della garanzia.** La garanzia offerta dai produttori di qualsiasi marca e modello di personal computer copre solo ed esclusivamente l'hardware dello stesso e non il software applicativo (sistema operativo e/o applicativi acquistati).

Ogni intervento sul software applicativo sarà soggetto alle condizioni di cui al punto 4.

Sono escluse dalla garanzia la manodopera per eventuali backup e ripristino dei dati e qualsiasi attività che sia differente dalla sostituzione del pezzo guasto. La garanzia si intende presso la sede Shift quindi il materiale da riparare in garanzia dovrà essere portato in sede Shift a cura del cliente e lì ritirato.

8 - **Pagamenti.** Tutte le attività di assistenza e riparazione, in garanzia o meno, potranno essere effettuate solo a patto che il cliente sia in regola con i pagamenti concordati oppure, se ciò non fosse, solo dopo che i pagamenti arretrati saranno stati regolati.

9 - **Limitazione di responsabilità.** In nessun caso Shift Srl è responsabile per le eventuali perdite di profitto o di lucro cessante, per qualunque altro tipo di danno economico, per i danni indiretti, conseguenti, derivanti o in relazione all'uso, alle condizioni, al possesso, alla mancata o ritardata consegna dei prodotti o servizi, anche nel caso in cui Shift Srl sia stata informata o sia venuta a conoscenza di detti danni.

10 - **Backup.** Il cliente è sempre responsabile dei backup dei suoi dati e del controllo che i backup impostati siano stati effettuati. In nessun caso Shift srl potrà essere ritenuta responsabile per la mancata riuscita dei backup per qualsiasi ragione.

Tali condizioni possono essere variate da Shift senza preavviso.

Firma per accettazione

Nome e cognome

Data

